

	FORMATO DE REPORTE DE SEGURIDAD DE RED		Código	FOR-TEC-04
			Vigencia	11-10-2024
	Pertenece al Proceso Técnico Operativo		Versión	1

Fecha del incidente <i>Indicar la fecha y hora de inicio del incidente. Ejemplo: 10/09/2025 14:30</i>	____/____/____ : ____ AM/PM
Servicio afectado <i>Seleccionar uno o varios servicios afectados:</i>	☐ Internet Fijo ☐ Internet Móvil ☐ Telefonía Fija ☐ Telefonía Móvil
Número de usuarios afectados - Para Internet fijo y telefonía fija: Indicar el número real de suscriptores afectados. - Para Internet móvil y telefonía móvil: Indicar el número potencial de usuarios afectados según la infraestructura impactada.	
Duración del incidente <i>Indicar la duración total del incidente en horas. Ejemplo: 3.5 horas</i>	
Categoría del incidente <i>Seleccionar la causa raíz que corresponda:</i>	☐ Denegación de servicio (DoS/DDoS) ☐ Acceso no autorizado ☐ Malware ☐ Abuso ☐ Recopilación de información de sistema (ej. probing, ping, scanning)
Nivel de severidad del incidente <i>Seleccionar de acuerdo con impacto y criterios del Anexo 5.8:</i>	☐ Muy Serio (Clase IV) ☐ Serio (Clase III) ☐ Menos serio (Clase II) ☐ Pequeño (Clase I)
Descripción del incidente <i>Breve resumen del incidente, qué ocurrió, cómo se detectó, y acciones inmediatas tomadas.</i>	
Acciones correctivas <i>Acciones implementadas para mitigar el incidente y evitar reincidencia.</i>	
Fecha y hora de cierre <i>Indicar la fecha y hora en que se solucionó el incidente.</i>	____/____/____ : ____ AM/PM
Responsable del cierre <i>Nombre y cargo del responsable que valida el cierre del incidente.</i>	

ELABORÓ	Camilo Andrés González Bernal	REVISÓ	EURIPIDES ROJAS CASTRO
	DIRECTOR OPERATIVO		REPRESENTANTE LEGAL